

## Checkliste zur Kontoeröffnung bei einer deutschen Bank

Um Ihnen den Gang zur Bank so angenehm wie möglich zu machen, haben wir eine Checkliste zusammengestellt, welche Dokumente Sie benötigen. Diese sollten Sie bei der Eröffnung eines Girokontos dabei haben, um unnötige Wartezeiten zu vermeiden.

Um ein Konto bei einer deutschen Bank zu eröffnen, muss Ihre Identität geprüft werden. Dazu benötigen Sie **eines** der folgenden Dokumente:

**Einen gültigen Reisepass**

oder

**Einen durch eine EU-Behörde ausgestellten Personalausweis**

oder

**Eine vorläufige Aufenthaltsgenehmigung**  
(nur gültig, wenn ein Lichtbild und Angaben zur Person enthalten sind)

oder

**Eine vorläufige Duldung**  
(nur gültig, wenn ein Lichtbild und Angaben zur Person enthalten sind)

**i** Um Stress zu vermeiden, haben wir außerdem noch diese hilfreichen Tipps:

- ▶ Planen Sie viel Zeit ein. Auch wenn sich die Situation allmählich entspannt, müssen die Banken zahlreiche Anträge auf Kontoeröffnungen bearbeiten. Gerade bei kleineren Banken kommt es daher zu längeren Wartezeiten.
- ▶ Bringen Sie die benötigten Dokumente (siehe oben) direkt zur Antragsstellung mit. Das erspart Ihnen und der Bank unnötigen Stress.
- ▶ Lassen Sie sich beraten. Immer mehr Banken bieten spezielle Sprechzeiten für Flüchtlinge an, bei denen die wichtigsten Fragen geklärt und Beratung in Anspruch genommen werden kann.

**🔗 Flüchtlinge haben ein Recht auf ein Konto:**

- ▶ Banken müssen der Kontoeröffnung zustimmen, sonst droht ihnen ein Bußgeld.
- ▶ Sie dürfen Asylbewerber nicht aufgrund mangelnder Ausweispapiere oder fehlendem festen Wohnsitz ablehnen, sondern müssen auch ihnen ein Konto genehmigen.

## Checklist for Opening an Account at a German Bank

In order to make the process at the bank as easy as possible, we've compiled a checklist of which documents you'll need. You should make sure to have these documents with you when opening a new Girokonto (checking account) in order to avoid unnecessary waiting times.

In order to open an account at a German bank, you need to prove your identity. For this purpose, you need **one** of the following documents:

**A valid Passport**

or

**An Identification Card issued by an EU-government office**

or

**A temporary Aufenthaltsgenehmigung**  
(residence title for specific purposes which is only valid with a photo and personal information)

or

**A temporary Duldung (exception)** which is only valid with a photo and personal information

**i** Here are some additional tips for avoiding becoming stressed out during the process:

- ▶ Plan enough time. Even if the overall situation is becoming more and more relaxed, banks are still busy trying to process many account applications every day. You could encounter especially longer waiting times at smaller banks.
- ▶ Bring the necessary documents (see above) with you for the application. This will save you and the bank employees unnecessary stress.
- ▶ Seek advice. More and more banks offer special Sprechstunden (consultation-hours) for refugees where they can answer all of your questions and make sure you get the information you need

**🔗 Refugees have the following rights when opening an account:**

- ▶ Banks must allow you to open an account or else they could face fines
- ▶ Banks are not allowed to turn away asylum seekers because of not having necessary identifying documents or a permanent address. They must still allow you to open an account.